



## HERZLICH WILLKOMMEN!

**Willkommen im Tiergesundheitszentrum im Herzen Hamburgs – für alle kleinen Vierbeiner, die Ihnen und uns am Herzen liegen.**

Wenn Sie in Eimsbüttel, Rotherbaum, Pöseldorf, Hamburg Neustadt, Hafen-City, Hamm, Horn, Barmbek, Wandsbek oder bis 10 km rund um die Alster wohnen und auf der Suche nach einem guten Tierarzt sind, dann sind Sie bei uns genau richtig.

Denn wir sind jederzeit für Sie und Ihr Tier erreichbar:

**Unter 040-44 191 909 und 0171 – 9 984 976 erreichen Sie uns Tag und Nacht, ebenso an Wochenenden und Feiertagen für unsere Patienten.**

(Da wir unser Bestmögliches tun um für Sie da zu sein, bitten wir um Entschuldigung, falls wir manchmal aus familiären Gründen oder zu Fortbildungszwecken an unsere Kollegen verweisen müssen.)

**Unser Tiergesundheitszentrum steht auf 6 Säulen:**

- 1. Vorsorge und Prophylaxe von Erkrankungen und Parasitosen**
- 2. Diagnostische und kurative Behandlung von Erkrankungen**
- 3. Tierzahnheilkunde**
- 4. Diagnostisches Labor**
- 5. Notfall –Tiermedizin**
- 6. Orthomolekulare Tiermedizin**

Wir sind mit dem modernsten Equipment ausgestattet und können so jederzeit die beste Versorgung Ihrer Lieblinge gewährleisten.

Denn genau wie für Sie ist die Gesundheit Ihres Tieres für uns das höchste Ziel.

**Dafür tun wir alles – und noch mehr:**

In unserer Praxis im Mittelweg 31 von Montag bis Donnerstag, von 10 – 17 Uhr erreichbar, ab 18 Uhr machen wir Hausbesuche und außerdem sind wir für Sie mit unserer mobilen Tierarztpraxis auch nachts, an Wochenenden und an Feiertagen unterwegs. Bitte vorher anrufen.

Überzeugen Sie sich von uns und unserer Leidenschaft für Ihr Tier:

Auf den folgenden Seiten finden Sie alle wichtigen Informationen über uns. Und natürlich stehen wir Ihnen auch jederzeit telefonisch für Fragen zur Verfügung.

## UNSERE PRAXIS

Im Jahr 2006 gegründet, hat sich unser modernes Gesundheitszentrum in Pöseldorf von Beginn an auf Hund, Katze, Kaninchen und alle anderen Klein- und Heimtiere konzentriert. Diese Fokussierung erlaubt uns die bestmögliche Betreuung Ihrer Lieblinge.

Auf mehr als 120m<sup>2</sup> bieten wir Ihnen dabei das komplette prophylaktische, diagnostische und kurative Spektrum; außerdem sind wir auf Zahnheilkunde, Labordiagnostik und auf die Behandlung infektiöser Krankheiten, insbesondere der „südlichen Erkrankungen“ wie z.B. Borreliose, Leishmaniose etc. spezialisiert.



**Für alle Untersuchungen haben wir den passenden Raum:**

- a.- Empfangs- und Wartebereich
- b.- Zwei Behandlungsräume
- c.- Tierzahnheilkunde-Abteilung
- d.- Komplettes Labor mit IDEXX Technik ausgestattet
- e.- Ein OP-Saal
- f.- Sterilisation-Abteilung
- g.- Röntgen-Abteilung





Wie in der Humanmedizin betrachten wir auch die Tiere als ganzheitliche Individuen. Darum bieten wir, in Zusammenarbeit mit dem Kollegen Dr. Jochen Becker in Tespe, auch Akupunktur als Behandlungsmethode an.

### **...und wenn es mal schnell gehen muss:**

Sekunden können Leben retten – darum betreiben wir zusätzlich die mobile Tierarztpraxis Dr. Specht. So bieten wir Ihnen und Ihrem Tier die optimale Rundum-Betreuung: Für Notfälle in der Nacht, am Wochenende und an Feiertagen sind wir mit unserem modernen Rettungswagen mit allem Equipment und allen Möglichkeiten zur Behandlung ausgestattet und für Sie unterwegs. So gewährleisten wir, genau wie zu den regulären Sprechzeiten in der Praxis, für Ihr Tier alle bekannten Behandlungen und Leistungen. Und das sogar bei Ihnen zuhause, in vertrauter Umgebung.



### **UNSERE PHILOSOPHIE**

Ein ziemlich klares Konzept...

Genau wie für Sie sind für uns das Wohlbefinden, die schnelle Genesung und natürlich die Gesunderhaltung Ihres Tieres das Wichtigste. Darum gilt für uns als oberstes Gebot:

Liebevolle, persönliche, intensive und stressfreie Betreuung in ruhiger Atmosphäre, ob in der Praxis, im Rettungswagen oder bei Ihnen zu Hause. Und das natürlich nach den neuesten, medizinischen Erkenntnissen und mit den modernsten Geräten.

So gestalten wir den Tierarztbesuch für Ihr Tier und natürlich auch für Sie so angenehm wie möglich. Und das fast rund um die Uhr.

Wir haben für den kleinen Portmonae und den großen Portmonae Medikamente neuester Generation und auch Generika.

### **PRINZIPIEN – Unsere Leistungen für treue Patienten**

Abgesehen davon, dass es ohnehin ratsam ist, Ihr Tier jährlich zu impfen, ist es noch besser, dies bei uns zu tun, denn als „treuer“ Patient profitieren Sie stets von folgenden Privilegien, ohne wenn und aber:

#### **wenn Ihr Liebling in den letzten 11 Monaten bei uns geimpft wurde, sind wir nicht nur rund um die Uhr für Sie erreichbar, sondern...**

- Sie zahlen immer den gleichen Preis (einfacher Satz der GOT) für die Impfungen ab 2015
- im Notfall werden Sie und Ihr Tier immer vorrangig behandelt
- Sie werden auf Wunsch über all unsere Sonder-Aktionen und Angebote per Email informiert
- auch telefonische Fern-Beratung ist jederzeit möglich
- benötigte Medikamente können Sie jederzeit über uns bestellen oder direkt in der Praxis kaufen
- bei allen von uns oder unseren Partner-Kliniken durchgeführten Behandlungen oder Operationen bekommen Sie ein detailliertes Protokoll für einen (den) weiterbehandelnden Kollegen
- wenn Ihr Liebling verloren geht, stellen wir eine kostenlose Suchanzeige mit Foto Ihres Tieres auf unsere sehr gut besuchten Website (seit 2004 hatten wir aufgrund von TV-Berichten über unsere Arbeit mehr als 12 Millionen Besucher im In- und Ausland!)



### **UNSERE ZUSAMMENARBEIT MIT IHNEN**

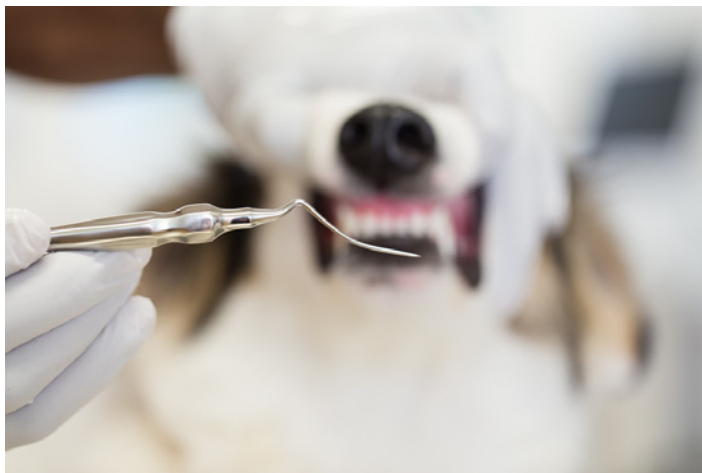
Für uns ist es enorm wichtig, Sie in die Behandlung Ihres Tieres mit einzubeziehen. Das bedeutet, dass Sie umfassend und verständlich von uns über Behandlungsmethoden und



Therapieformen informiert und aufgeklärt werden. Denn wir sind sicher, dass wir gemeinsam mit Ihnen das bestmögliche Ergebnis erzielen können. Darum sind wir auch rund um die Uhr für Sie erreichbar.

### **UNSER WISSEN**

Wir bilden uns regelmäßig in allen für Sie und uns relevanten tiermedizinischen Bereichen fort und befinden uns so stets auf dem aktuellsten Wissensstand. Denn nur so entstehen gesicherte Diagnosen, bieten sich beste Behandlungsmöglichkeiten und zeigen sich optimale Ergebnisse.



### **PRINZIPIEN - Ein Wort zum Thema Kollegialität**

Es ist ganz einfach: Wir verschwenden keine für Sie und Ihr Tier wertvolle Zeit dafür, Kollegen mit dem Ziel schlecht zu machen, neue Kunden zu gewinnen. Wir nutzen diese Zeit lieber für Sie, für Ihr Tier, für Fortbildungen und für Überlegungen, wie wir unsere Prozesse immer weiter verbessern können.

### **Um etwas Verständnis möchten wir Sie trotzdem bitten:**

Wir sind nahezu jederzeit für Sie und Ihr Tier erreichbar, im Notdienst, an Feiertagen und Wochenenden oder auch nachts. Dafür berechnen wir den dreifachen Satz; womit wir im gleichen Rahmen liegen wie jeder Notdienst habende Tierarzt der Stadt.

### **UNSERE ERFAHRUNG**

Unzählige Operationen und Behandlungen lassen uns auf ein enorm breites Spektrum an Erfahrungen zugreifen. Und falls wir in Sonderfällen die Behandlung einmal nicht selbst durchführen können, wissen wir in jedem Fall, wer uns und Ihnen weiterhelfen kann:

Wir arbeiten eng und vertrauensvoll mit Kollegen und Fachkliniken zusammen. So können wir Sie nach Absprache überweisen und sorgen so für eine lückenlose Betreuung Ihres Tieres.



### **UNSERE VOLLE UNTERSTÜTZUNG**

Leider trennen sich irgendwann die Wege...

Ob ganz friedlich im Alter oder durch eine Krankheit: Irgendwann kommt der Moment, in dem wir unser Tier leider loslassen müssen.

Diese Zeit und die Zeit davor kann sehr schwer sein, für alle. Und es stellt sich die Frage, wie unsere Liebe zum Tier sich zeigt: In der Pflege oder im Gehenlassen? Diese Zweifel machen es uns noch viel schwerer.

Sie und wir haben Verantwortung für die Tiere übernommen, in allen Lebenslagen. Das kann auch bedeuten, sich im richtigen Moment zu trennen. Aus Liebe.

Auch wir Tierärzte sind nur Menschen und haben keine Garantie für den richtigen Zeitpunkt. Doch wir haben langjährige Erfahrung und können uns auch auf unser Gefühl verlassen. Und wir versprechen Ihnen, dass wir es Sie wissen lassen, wenn wir der Meinung sind, dass es so weit ist. Auch, wenn Sie das noch nicht wirklich zulassen wollen.

Wenn wir dann tatsächlich einschläfern müssen, bemühen wir uns darum, das für das Tier so sanft wie möglich zu machen. Wir legen zunächst einen Venenkatheder, was nur ein kleines Pieksen bedeutet, und geben darüber ein Narkosemittel ein. Dadurch gleitet das Tier sehr schnell und sehr tief in Narkose. Dann verabreichen wir eine weitere Dosis, die ganz sanft und dabei ebenfalls schnell alle Körperfunktionen ausschaltet; das Tier schläft seelenruhig und schmerzfrei hinüber.

Und wir sind weiter an Ihrer Seite. Denn Sie können das würdige Ende Ihres Tieres bestimmen: Wenn Sie es selbst bestatten möchten, helfen wir Ihnen dabei; oder wir vermitteln Sie an ein vertrauenswürdiges Tierkrematorium oder einen Tierfriedhof in Ihrer Nähe.



## Leistungsangebot und Gebühren

Ein Auszug unserer Preise und ihre Erläuterungen nach der aktuellen Gebührenordnung (GOT 2009) zum Downloaden

**Wir berechnen den einfachen Satz ab 2015 für alle Patienten.**

### IMPFUNGEN

Nachfolgend haben wir einige Beispiele für Sie zusammengestellt.

<b>KATZEN</b>	<b>einfach</b>	<b>zweifach</b>	<b>dreifach</b>
Katzenseuche/Schnupfen, (RCP) (Nur Stubbentiger)	25,00€	35,52€	53,25€
Katzenseuche/Schnupfen/ Tollwut (RCPT) (Freigänger mit Abgrenzung)	28,49€	49,85€	59,74€
Leukose (FeLV) (Freigänder mit Abgrenzung)	45,50€	75,56€	79,65€
<b>HUNDE</b>	<b>einfach</b>	<b>zweifach</b>	<b>dreifach</b>
8er-Impfung SHPPiLT, Staupe, Adenovirus, Hepatitis, Parvo, Parainfluenza, Leptospirose und Tollwut)	31,99€	55,45€	79,72€
Borreliose	42,20€	78,11€	102,49€
Leishmaniose	42,50€	85,70€	112,50€
<b>KANINCHEN</b>	<b>einfach</b>	<b>zweifach</b>	<b>dreifach</b>
Myxomatose/RHD	25,29€	30,51€	48,92€
Myxomatose einzeln	19,40€	34,22€	53,12€

### KASTRATION / STERILISATION

Operative Standardeingriffe wie Kastration/Sterilisationen können wir zu folgenden Pauschalpreisen anbieten.

Berechnet nach GOT (Gebührenordnung der Tierärzte).

<b>KATZEN</b>	<b>einfach</b>	<b>zweifach</b>	<b>dreifach</b>
Kastration Kater (Inklusive Narkose)	65,60€	131,73€	184,49€
Kastration Katze (Inklusive Narkose)	110,50€	214,22€	304,83€
<b>HUNDE</b>	<b>einfach</b>	<b>zweifach</b>	<b>dreifach</b>
Kastration Rüde	120,20€	239,00€	371,00€
Sterilisation Hündin (nach Größe und Arzneiverbrauch)	311,00€	515,00€	719,00€

### ZAHNHEILKUNDE

<b>HUNDE UND KATZE</b>	<b>einfach</b>	<b>zweifach</b>	<b>dreifach</b>
Zahnsteinentfernung (Inkl. Narkose, Ultraschall mit Scaling, Napolieren und fluoridieren Weitere Behandlungen und Eingriffe)	117,01€	281,71€	397,00€